

RÜCKSENDEFORMULAR mit Sicherheitsbescheinigung¹⁾



Einsendung / Grund

Reparatur / Reklamation ☐

Wartung ☐

Rücksendung ☐

Versandadresse

A.KRÜSS Optronic GmbH
Alsterdorfer Straße 276–278
22297 Hamburg
DEUTSCHLAND

Firma / Abteilung:

Ansprechpartner:

Anschrift:

Telefonnummer:

E-Mail:

Gerätetyp:

Seriennummer:

Kostenstelle/Name:
und

Rechnungsadresse:

Fehlerinformation

Fehlerinformation bereits bei A.KRÜSS angegeben ²⁾		☐ JA	☐ Nein
Bei (Name A.KRÜSS-Mitarbeiter):		Datum:	
Fehlerbeschreibung des Anwenders (Mechanik / Elektronik / Optik / Messwert / Software / Sonstiges)			
Zum Beispiel: Was? Wie? Wo? Wann? Unter welchen Bedingungen?			

²⁾ Kontaktdaten für Fehlerinformationen: Service – Telefonnummer +49 40 51 4317-0 / E-Mail: info@kruess.com

Benutzerverwaltung

- ➔ Bei Geräten mit aktiver Benutzerverwaltung immer gültiges Administrator-Login angeben (via Telefon / Mail). Alternativ einen Ansprechpartner benennen (Name / Kontaktdaten), der Informationen zum Administrator-Login besitzt.

Administrator-Login / Ansprechpartner
Name:
Kontaktdaten:

Datensicherung

- ➔ Bei Geräten mit aktivem Datenspeicher kann ein nötiges Update zum Verlust von Daten oder der Einstellungen führen. Bitte immer sicherstellen, dass Ihre Daten vorab gesichert wurden.

Datensicherung erfolgt	☐ Ja	☐ Nein
Name:	Datum:	

¹⁾ **Bitte beachten:** Unser Service-Team kann die Reparatur oder Wartung Ihres Gerätes nur mit Erhalt des vollständig ausgefüllten Rücksendeformulars vornehmen. Zusendungen ohne dieses Dokument können aus Sicherheitsgründen nicht bearbeitet werden und werden kostenpflichtig an den Absender zurückgesendet.

RÜCKSENDEFORMULAR mit Sicherheitsbescheinigung¹⁾

Einsendung / Grund

Reparatur / Reklamation ☐

Wartung ☐

Rücksendung ☐



Dekontaminationserklärung



Die **GefStoffV** regelt umfassend die Schutzmaßnahmen für Beschäftigte bei Tätigkeiten mit Gefahrstoffen. Die Verordnung verpflichtet Gefahrstoffe gemäß ihren gefährlichen Eigenschaften der Gefahrenklasse zuzuordnen und zu kennzeichnen. Zur Entlastung unserer Kunden und zum Schutz unserer Mitarbeiter bitte nachfolgende Dekontaminationserklärung sorgfältig ausfüllen. Bitte ggf. die jeweiligen Sicherheitsdatenblätter beilegen.

Vermessene Proben (das Gerät hatte Kontakt mit folgenden Stoffen)

☐	Radioaktive Substanzen ³⁾	
☐	Toxische Substanzen	
☐	Kanzerogene Substanzen	
☐	Infektiöses Material ³⁾	
☐	Biologisches Material	
☐	Sonstiges gefährliches Material	

³⁾ Sind Geräte mit einer dieser Substanzen in Kontakt gekommen, werden die Geräte nur dann entgegengenommen, wenn vor Einsendung eine Rücksprache mit A.KRÜSS stattgefunden hat.

Mitgesandte Messproben (Bitte mit größtmöglicher Sorgfalt verpacken und gegen Beschädigung sichern)

Name der mitgesandten Messproben:

	Gefahrstoff JA ☐	Gefahrstoff Nein ☐
	Gefahrstoff JA ☐	Gefahrstoff Nein ☐

Verwendete Reinigungsmittel (das Gerät wurde mit folgenden Substanzen in der angegebenen Konzentration und folgendem Verfahren gereinigt und dekontaminiert.)

Konzentration %	Reinigungssubstanz	Reinigungsverfahren

Kundenerklärung

Wir bestätigen hiermit, dass das genannte Gerät vor dem Versand gereinigt und alle Proberückstände entfernt wurden. Es wurde fachgerecht dekontaminiert. Wir erklären, dass die von uns oben angegebenen Informationen vollständig und korrekt sind.

Datum / Ort

Unterschrift

Datenschutzhinweise: Abhängig vom Anlass Ihrer oder unserer Kontaktaufnahme werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet. Nähere Informationen dazu erhalten Sie [hier](#).

Seite 2 von 2

¹⁾ **Bitte beachten:** Unser Service-Team kann die Reparatur oder Wartung Ihres Gerätes nur mit Erhalt des vollständig ausgefüllten Rücksendeformulars vornehmen. Zusendungen ohne dieses Dokument können aus Sicherheitsgründen nicht bearbeitet werden und werden kostenpflichtig an den Absender zurückgesendet.